H25年度　苦情受付状況

事業所	苦情内容	2013件数
ケアホーム	①地域から ・ホーム利用者がバザーチラシを各戸配布しながら、呼び鈴をしつこく鳴らす、バザーと関係ない話をする。区長から福祉課を通しての苦情。 ・コンビニへ早朝出入りして、雑誌売り場をいじる。売り上げが落ちて困っている。どう接すればよいのか ②職員の対応 ・年齢を多くいわれた（女性利用者） ・帰省の際排便の有無などホームでの様子を伝えてくれない ・世話人さんにいうことを聞かないと怒られる。	2 3
居宅	ヘルパーの支援内容 ・車椅子での安全 ・身体介護が不十分	2
ショートステイ	職員の対応（家族より） ・服装について（遅番から早番への引継ぎミス）	1
就労系		1
本部	ごみの捨て方（区の班長より）	1